

山西能源学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控

工作简报

(第 33 期)

山西能源学院新型冠状病毒感染的
肺炎疫情防控工作领导小组

2020 年 2 月 17 日

山西能源学院 网络教学第一天基本情况和教学建议

本学期学院的网络教学课程集中在超星学习通、智慧树、中国大学 mooc、雨课堂、外研社 u 校园等五大公共平台进行。前几天，各教学部门都完成了在线教学试讲及平台相关功能测试，及时了解到开学当天各平台可能出现网络不流畅、卡顿、强退等问题，所以提前做好了网络运行不正常时使用其他方式进行自学与辅导结合的教学工作预案。

今天是学院网络教学第一天，教师们都按照教学课程表提前进入平台进行相关准备工作，教务处和平台管理人员也在微信交流群随时了解教师们的授课情况。随着八点上课时

间的临近，全国各大高校集中开课数量的增加，以及学生集中开始登陆平台签到学习上课，导致出现一些问题。今天上午学院除了外研社U校园平台比较正常以外，其余几个平台普遍出现了网络拥堵、系统不正常、进入平台后又强退的现象，严重影响了网课的顺利进行。针对出现的异常情况，教师们经过几次尝试仍不能正常开展网课教学后，及时按照预案改变了授课方式，使用QQ群、微信群传输了提前录制好的视频片段和包含有知识点讲解、课后作业的word文件，通过学生自学与教师网络辅导结合的方式保证了教学的正常开展。

为应对开学授课平台网络拥堵的问题，教师和学生需做好以下准备：

一、为应对突发流量，各大平台短期可能会临时限制直播、上传、下载和即时统计等功能，为全力保证上课效果，请教师提前做好准备；

二、学生如果遇到平台提示访问量过大，可稍后再试，如尝试几次仍不能进入平台，建议学生自主灵活学，课后教师针对性进行辅导；

三、网络一旦出现拥堵，教师把学习资料通过QQ群、微信群或邮箱方式发送给学生进行学习；

四、为避免课堂卡顿影响教学效果，建议教师谨慎采用直播方式，多采用录播形式；

五、教师提前将平台使用手册、视频、常见问题发给学生，便于学生自行解决问题，减轻对正常教学的影响。

（教务处供稿）